

Análise sobre o website Facebook do ponto de vista da acessibilidade

Rosana Coelho de Almeida¹
MSc. Alan Henrique Pardo de Carvalho²

RESUMO

Este trabalho fala sobre a acessibilidade nas páginas web, necessária para que se garanta a todos, independente de sua necessidade ou deficiência, o acesso aos websites da *World Wide Web*. O website escolhido para a análise sobre acessibilidade foi a rede social online Facebook, dado a grande quantidade de usuários cadastrados. A acessibilidade Web analisa desde a forma em que são dispostas as informações, como tamanho, cor e tipo de fonte, até sua navegação através de softwares leitores de tela. Nesta pesquisa serão utilizadas ferramentas disponibilizadas pelo e-Mag para analisar se o código fonte do website esta alinhado com as diretrizes de acessibilidade sugeridas pelo W3C. Também será analisada in loco a navegação de deficientes no website utilizando para isso softwares leitores de tela e uma análise com um usuário sem deficiência utilizando outro leitor de telas para garantir uma melhor abrangência. Essas informações darão uma base substancial para que sejam sugeridas aos seus desenvolvedores, melhorias para garantir que seu acesso seja sem barreiras.

Palavras chave: Acessibilidade; Usabilidade; Facebook.

ABSTRACT

This paper discusses about the accessibility on web pages that is required to ensure everyone, regardless of need or disability have the guaranteed access to the websites of the World Wide Web. The website chosen for the analysis of accessibility was the social network Facebook, because of the great amount of registered users. The Web accessibility analyzes since the form that the information is arranged, such as size, color, and font type until his access using a screen read software. In this research, the tools for e-Mag will be used to analyze if the code source of the website is lined up with what is suggested by the W3C. It will be also analyzed the navigation of disable in loco, he will access a website using a reading of screen software and will be made analyzes with a user without deficiency using another reader of screens to guarantee one better scope. This information will give a substantial base to suggest improvements to the web designers in order to guarantee that the access of Facebook will be without barriers.

Keywords: Accessibility; Usability; Facebook.

Introdução

Hoje, o acesso a notícias ou pesquisas pode ser feito apenas utilizando-se um computador com acesso à internet, facilitando assim o acesso à informação. Com o avanço

¹Graduada do Curso de Bacharelado em Análise de Sistemas e Tecnologia da Informação da FATEC-São Caetano do Sul. E-mail: rosana.rabit@gmail.com.

²Professor da FATEC-São Caetano do Sul. E-mail: alan.carvalho@fatec.sp.gov.br.

das tecnologias, surgiram sites onde pessoas interagem entre si, seja trocando informações em comum ou aproximando pessoas cujo contato físico poderia ser difícil dada a distância em que se encontram.

Estas redes são chamadas redes sociais online, como o Orkut, o Facebook (2011), o LinkedIn, entre outras. Ao mesmo tempo em que uma grande quantidade de informação passou a ser publicada e disponibilizada na internet, o acesso a ela muitas vezes se mostra difícil para pessoas com algum tipo de deficiência. Pensando nestas pessoas é que o W3C (World Wide Web Consortium), após várias pesquisas, desenvolveu diretrizes que, quando seguidas pelos desenvolvedores, garantem a acessibilidade de todos na *web* W3C (2011).

Objetivos

Os objetivos deste trabalho são:

Analisar um site de redes sociais amplamente utilizado do ponto de vista das recomendações de acessibilidade elaboradas pelo W3C.

Propor possíveis mudanças no site visando facilitar o acesso por parte de seu público.

Dentre os sites de redes sociais atualmente disponíveis, optou-se por direcionar este trabalho ao Facebook dada sua popularidade mundial - com mais de 790 milhões de usuários cadastrados provendo mais de 600 milhões de acessos. No Brasil, terceiro colocado mundial, existem mais de 41 milhões de usuários cadastrados, como mostra o site especializado em redes sociais Socialbakers (2011).

Materiais e Métodos

De forma a atingir os objetivos deste estudo, foi elaborada uma pesquisa bibliográfica e documental visando obter um panorama abrangente sobre as redes sociais online desde seu surgimento até os dias atuais.

Em seguida, foi efetuada a análise do site Facebook levando em consideração as diretrizes de acessibilidade publicadas pelo W3C (2011). Para isso, foi utilizada a ferramenta automática online ASES, que analisa o código fonte em conjunto com a análise *in loco* de usuários com deficiência visual e também usuários sem deficiência utilizando-se de um software leitor de telas. Optou-se pela utilização do teste com o usuário não deficiente para descartar possíveis erros que possam ser de utilização do software leitor de telas e não erros

do site analisado. Por fim, foram apresentadas as medidas que devem ser adotadas para garantir o acesso ao site de relacionamentos online Facebook sem barreiras.

Resultados

Os testes mostraram que o site de redes sociais online Facebook está aos poucos se adequando às diretrizes de acessibilidade, porém ainda existem ajustes que devem ser levados em consideração como:

Devem ser inseridas legendas autoexplicativas nas funcionalidades do site, como em “compartilhar” para que os deficientes visuais possam identificar o que ela faz;

A tradução do site deve ser total, pois existem links com sua descrição em inglês;

A linguagem do site deve ser mais clara e simples, auxiliando pessoas com dislexia;

Devem ser utilizados mecanismos de navegação de maneira coerente, consistente e sistemática, utilizando, por exemplo, itens de menu para organizar arquivos de áudio independentes, trilhas de vídeo e imagens;

Nas figuras, devem ser colocadas descrições do seu conteúdo para que os deficientes visuais possam saber ao menos do que se trata.

Análise dos Resultados

Ao realizar esta pesquisa, foi possível observar que o site de redes sociais online Facebook está aos poucos seguindo as diretrizes de acessibilidade do W3C, bastando-se atentar em alguns detalhes. As pessoas com deficiência podem encontrar nos sites da internet uma forma de se relacionar com pessoas de qualquer lugar do mundo.

Também podem aprender coisas novas, fazer compras, ter acesso a literaturas, pagar contas, enfim, inúmeras possibilidades.

Pelos benefícios que a internet pode proporcionar ao público deficiente é que seus desenvolvedores devem seguir as diretrizes de acessibilidade do W3C. Pois, ao invés de se construir barreiras, esses sites podem disponibilizar um mundo de possibilidades e informação que a internet proporciona.

Referências

E-MAG. **Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico**. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação; Ministério da

Educação, Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica. Disponível em: <http://www.governoeletronico.gov.br/acoes-e-projetos/e-MAG>. Acessado em 04/2012.

RECUERO, Raquel. Webrings: As Redes de Sociabilidade e os Weblogs. **Revista Sessões do Imaginário**, da Famecos/PUCRS. Porto Alegre, 2004.

O Mundo é uma Rede. **Revista FALE!** Fortaleza: Editora Omni, Janeiro 2012. Disponível em: http://issuu.com/revistafale/docs/revista_fale__especial. Acessado em Jan/2012.

SOCIALBAKERS. **Hertof social media statistics**. Disponível em: <http://www.socialbakers.com/facebook-statistics/>. Acessado em 15/11/2011.

W3C. **World Wide Web Consortium**. Disponível em: <http://www.w3c.br/home/WebHome>. Acessado em 23/11/2011.