

Customização de Aplicativo de Gestão Para o Micro-empendedor do Setor Manufatureiro

Thiago Jun Fujita¹

Profa. Me. Sônia Cristina Menoce²

RESUMO

Este trabalho visa demonstrar que existe a relevância de se estudar os motivos da alta taxa de falência das microempresas e que o desenvolvimento de sistemas de apoio aos microempresários pode ajudar a gerir melhor seus negócios e para isso é necessário conhecer o perfil do empreendedor brasileiro.

Palavras-Chave: Microempresário, gestão, sistema.

ABSTRACT

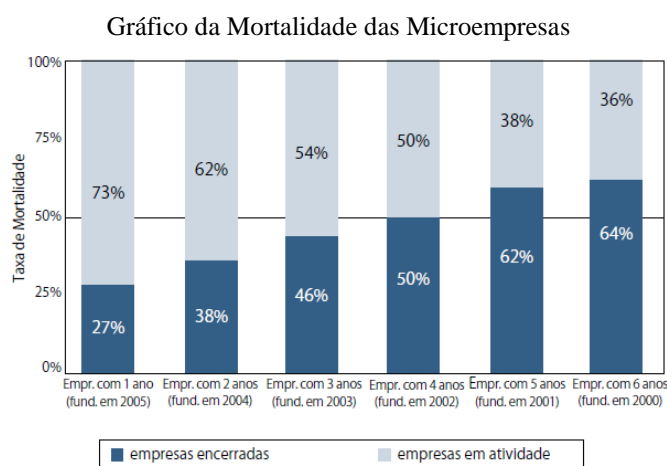
This paper aims to demonstrate that there is relevance in studying the reasons for the high failure rate of micro businesses and that the development of systems to support micro businesspeople can help them in a better business management and for that it is necessary to know the Brazilians businesspeople's profile.

Key-Words: Microbusinesspeople, management, system.

Introdução

Anualmente, nascem milhares de microempresas no Brasil e estas são muito importantes para a economia do país. Porém, a taxa de falências das microempresas ainda é muito significativa, e uma das causas é o despreparo dos microempresários e a gestão deficiente dos negócios.

O gráfico a seguir demonstra um estudo realizado pelo SEBRAE, que é um órgão ligado diretamente às microempresas, e é possível compreender como a taxa de mortalidade destas se distribui ao longo dos anos.



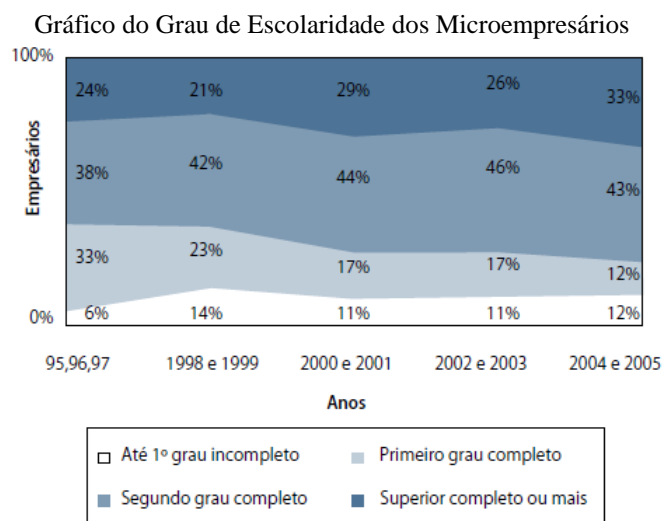
Fonte: SEBRAE, 2008.

¹ Graduado do Curso de Bacharelado em Análise de Sistemas e Tecnologia da Informação da FATEC-São Caetano do Sul. E-mail: jun_fujita@hotmail.com.

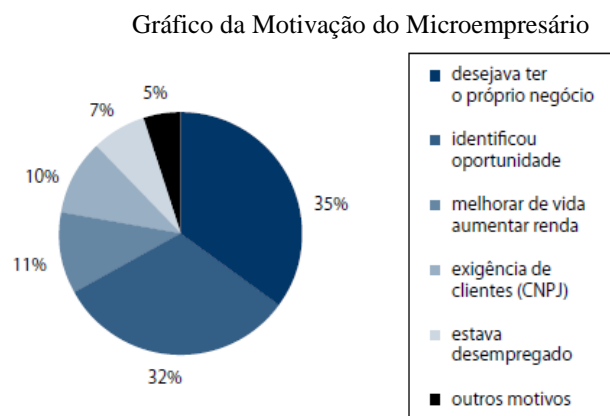
² Professora da FATEC-São Caetano do Sul. E-mail: sonia.menoco@fatec.sp.gov.br

Ao se examinar os aspectos sócio-econômicos, aspectos gerenciais e o perfil do microempresário, podemos constatar que existem falhas nas etapas que envolvem desde o nascimento até a morte da microempresa.

Dentre as falhas apontadas, a falta de preparo ainda é um dos fatores que mais contribuem para a má gestão e isso aumenta o risco para o microempresário. Nos gráficos a seguir é possível observar qual o nível de preparo dos microempresários brasileiros e os motivos para se optar pela abertura de um empreendimento.



Fonte: SEBRAE, 2008.



Fonte: SEBRAE, 2008.

Pode-se observar que houve uma melhora no nível educacional dos microempresários durante os anos estudados, porém até 2005 24% dos entrevistados possuíam somente o

primeiro grau completo e uma parcela destes pode estar contida no percentual que diz ter identificado uma oportunidade para abrir o próprio negócio.

A questão é que, mesmo havendo uma boa oportunidade, o preparo é um fator muito importante, e, sem o preparo adequado e o apoio de alguma ferramenta que ajude na gestão empresarial, o descontrole dos processos pode se tornar um problema real. Chiavenato (2009) descreve a necessidade da segurança que o administrador e/ou empreendedor deve possuir no controle de seus processos.

Objetivos

O objetivo deste trabalho foi fazer um estudo sobre uma microempresa que está no mercado há mais de 6 anos, cujos processos tenham se mantido os mesmos desde sua abertura e que não utilize nenhum sistema informatizado de gestão empresarial.

Sobre esta microempresa procurou-se verificar se, ao customizar um sistema computacional de apoio gerencial de forma que atenda seus processos, sua gestão sofreu melhorias ou não, uma vez que existe uma constatação de má aceitação da troca dos processos gerenciais, mesmo que esta vise melhorar a gerência.

Vale ressaltar que muitos microempresários possuem recursos limitados para investimentos e essa é uma das razões para não se investir em sistemas de gestão, que, em sua maioria, são caros e podem se tornar de difícil utilização, dependendo do perfil do microempresário.

Como este trabalho trata de uma customização de um sistema comercial, diminui-se o tempo gasto no desenvolvimento e com isso estima-se que os custos também possam ser reduzidos com a finalidade de permitir a aquisição deles pelas microempresas.

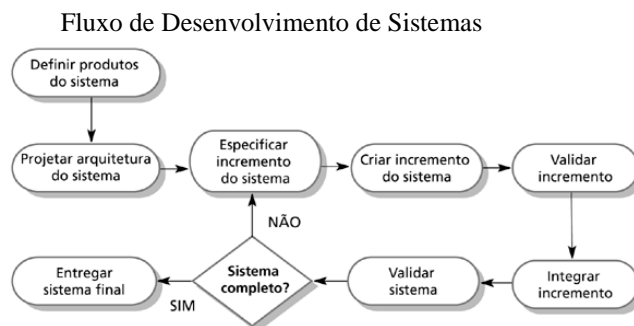
Materiais e Métodos

Este trabalho constituiu-se num estudo realizado sobre uma microempresa específica, que não possuía e nunca utilizou um sistema computacional de gestão. Logo, como presumido, não havia muita experiência ou intimidade com a utilização de computadores, portanto foi necessário realizar um estudo sobre seus processos e tentar adequá-los sobre o desenvolvimento do sistema.

Mesmo se tratando da customização de um sistema já existente, o que facilita no desenvolvimento de software, deve-se ressaltar que foi importante seguir os métodos e boas práticas da engenharia de software para conseguir uma maior eficiência no desenvolvimento do sistema como um todo.

A escolha por um software criado para funcionar na Internet permitiu otimizar o processo de desenvolvimento, uma vez que foi possível observar as necessidades de software em tempo real sem a necessidade do acompanhamento físico dos processos da microempresa.

O fluxograma a seguir demonstra qual procedimento aplicado para este trabalho, resultando em um sistema completo que cobre os requisitos analisados a partir das entrevistas com o microempresário e as necessidades levantadas durante o processo de customização.



Fonte: Sommerville, 2007.

Resultados

Ao levantar a hipótese da melhoria da gestão de uma microempresa utilizando um sistema computacional de gestão empresarial totalmente customizado, trabalhou-se com diversos parâmetros, pois não poderia ter sido apenas aplicado um sistema e esperar para coletar os resultados, mas houve a necessidade de levar em consideração os aspectos sócio-econômicos, aspectos culturais e os aspectos gerenciais da microempresa selecionada para este estudo.

Ao averiguar os processos anteriores à aplicação do sistema, percebeu-se que havia grande desorganização no controle de vendas, estoque, produção e em questões como a aproximação com os clientes.

Certamente há uma dificuldade na utilização do software desenvolvido devido à falta de prática com o ambiente do sistema computacional, porém o microempresário espera que a implantação do sistema customizado atenda seus processos, o ajude a melhorar na

organização do empreendimento e assim diminuem ou eliminem suas necessidades de anotações espalhadas em papel ou informações descentralizadas.

Sistema Original Para o Sistema Customizado



Análise dos Resultados

O argumento defendido por este trabalho se dá sobre a constatação do SEBRAE de que a maioria das falências das microempresas acontece pela gestão ineficiente e pelos processos mal definidos. Porém, este estudo não teve o intuito de, com um sistema computacional de gestão, reestruturar a microempresa ou definir que a utilização de ferramentas de software garantirá a sobrevivência da mesma.

Espera-se que uma ferramenta de apoio a mais, com menor custo e maior facilidade de uso, possa ajudar na organização do empreendimento como um todo, mas compreende-se que sem o treinamento adequado para a utilização ou se o sistema não oferecer os recursos que o microempresário necessita, sua utilidade se anula, podendo gerar maiores problemas.

O experimento com uma microempresa sólida no mercado e com todos os aspectos apresentados foi de grande importância, pois se o sistema se mostrar ineficiente não acarretará em maiores complicações aos seus processos já existentes. Porém, havendo uma eficácia relativamente significativa seria uma motivação para aplicar este mesmo experimento em um grupo de microempresários de setores diferentes e a validação deste grupo poderia levar a um processo de conscientização sobre sistemas de gestão para microempresas aos iniciantes.

Referências

CHIAVENATO, I. **Introdução a Teoria Geral da Administração**. São Paulo: Campus, 2009.

SEBRAE. **10 Anos de Monitoramento da Sobrevivência e Mortalidade das Empresas.** São Paulo. 2008.

SOMMERVILLE, I. **Engenharia de Software.** 8a. ed. São Paulo: Pearson, 2007.